

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHUỘNG KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 164/CV-UBND
V/v triển khai các nhiệm vụ
CCTTHC trọng tâm từ nay
đến hết năm 2023

Phuộng Kỳ, ngày 03 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Ban thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Bộ phận có TTHC thuộc UBND cấp xã;
- Tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC.

Thực hiện Công văn số 1300/UBND-VP ngày 03/10/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023. Trên cơ sở theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách TTHC của các công chức đến hết tháng 9/2023, nhận thấy, các công chức đã tập trung thực hiện và đạt kết quả tích cực trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trên dịch vụ công trực tuyến.

Tính đến ngày 29/9/2023, có 1.263/1.263 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên DVC (tháng 9 là 160/160 hồ sơ), đạt 100%; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC khi tiếp nhận là 1.235/1.262 hồ sơ, đạt 97,86% (tháng 9 là 157/159 hồ sơ, đạt 98,74%); tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC 1.253/1.275 hồ sơ, đạt 98,27% (tháng 9 là 143/159 hồ sơ, đạt 89,94%); tỷ lệ thanh toán trực tuyến là 149/853 hồ sơ, đạt 17,47% (tháng 9 là 106/131 hồ sơ, đạt 80,92%).

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn bộ phận LĐTBXH chưa còn có hồ sơ trễ hạn. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 17,47%, chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao. Để kịp thời triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 63/TCTCCTTHC ngày 19 tháng 9 năm 2023 về triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Bộ phận có thủ tục hành chính cấp xã:

- Thực hiện cập nhật đầy đủ, kịp thời, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đúng quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về

quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (nếu có); tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng quy trình, duy trì và nâng cao 2 tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung rà soát quy trình, thủ tục hành chính nội bộ của lĩnh vực phụ trách; đồng thời, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các bộ phận trong giải quyết thủ tục hành chính, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà; kiến nghị cắt giảm thực chất các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

- Chủ động, nâng cao trách nhiệm giải trình và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Giao công chức Văn phòng - Thống kê thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ phận có TTHC niêm yết công khai theo quy định, báo cáo tình hình thực hiện với Chủ tịch UBND xã; công chức Văn hóa - Xã hội kịp thời đăng tải thông tin lên Trang thông tin điện tử xã.

2. Đề nghị lãnh đạo Đảng ủy, HĐND tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao công việc để đảm bảo thực hiện đạt kết quả cao theo yêu cầu.

3. Đề nghị các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC cấp xã nghiêm túc, phối hợp thực hiện giải quyết TTHC theo nội dung, quy trình đã niêm yết; phản ánh, kiến nghị những nội dung chưa phù hợp để góp phần xây dựng chất lượng kết quả giải quyết TTHC./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: Vp.

CHỦ TỊCH

Tấn Văn Duẩn

